

【Windows・Mac 版】

Ivanti Secure Access Client 導入手順

順天堂大学

浦安キャンパス情報ネットワーク管理室

2023/9/1

目次

| | | |
|---------|--|----|
| 1 | はじめに | 2 |
| 1.1 | 必要なソフトウェア | 2 |
| 2. | ソフトウェアのインストール | 3 |
| 2.1 | Windows 端末への Ivanti Secure Access Client のインストール | 3 |
| 2.2 | mac 端末への Ivanti Secure Access Client のインストール | 4 |
| 2.3 | Google Authenticator のインストール | 4 |
| 3 | ソフトウェアのセットアップ | 5 |
| 3.1 | Windows での Ivanti Secure Access Client のセットアップ | 5 |
| 3.2 | mac での Ivanti Secure Access Client のセットアップ | 6 |
| 3.3 | 2 要素認証のセットアップ | 8 |
| 4 | 学内専用ページへのログイン | 12 |
| 4.1 | Windows から接続 | 12 |
| 4.2 | mac から接続 | 14 |
| 補足手順 1. | Windows にて Ivanti Secure がインストールできない時 | 17 |
| | ご利用の PC 端末内の設定状況の確認 | 17 |
| | Pulse Secure Client の再インストール | 17 |
| | Microsoft Store からの Pulse Secure インストール | 17 |
| 補足手順 2. | macOS にて Pulse Secure がインストール出来ない時 | 25 |
| 補足手順 3. | 既存 NC ソフトウェアのアンインストール | 27 |

1 はじめに

本手順書は Windows 端末から学内ネットワークへ VPN 接続するための手順書です。
VPN ソフトウェアのインストールから学内専用ページへのログインまでの手順を記載しています。

旧ソフトウェアの Network Connect Client を利用している方は、[補足手順 3. 既存ソフトウェアのアンインストール](#)を参照し、Network Connect Client または Pulse Secure Client をアンインストールしてください。

1.1 必要なソフトウェア

- **Web ブラウザ**

任意のブラウザで構いません。

- **Ivanti Secure Access Client**

お使いの OS に対応するソフトウェアを下記 URL からダウンロードしてください。

<https://www.juntendo.ac.jp/private/information.html>

- **Google Authenticator**

ご利用のスマートフォンに対応した「Google Authenticator」をインストールします。

※インストール手順は[手順 3.3. ソフトウェアのインストール](#)に記載しています。

※Android 端末では、「Google 認証システム」というアプリケーション名ですが、本手順書では便宜上「Google 認証システム」も「Google Authenticator」と記載いたします。

2. ソフトウェアのインストール

PCに「Ivanti Secure Access Client」のインストールとスマートフォンに「Google Authenticator」のインストールを行います。

既に両方のソフトウェアのインストールが完了している方は[手順 3. ソフトウェアのセットアップ](#)へ進んでください。

Windowsをご利用の方は[手順 2.1 Windows 端末への Ivanti Secure Access Client のインストール](#)に進んでください。

macをご利用の方は[手順 2.2 mac 端末への Ivanti Secure Access Client のインストール](#)に進んでください。

2.1 Windows 端末への Ivanti Secure Access Client のインストール

- ① 手順 1.2 必要なソフトウェアでダウンロードしたインストーラーを、管理者権限を持つアカウントでインストールしてください。

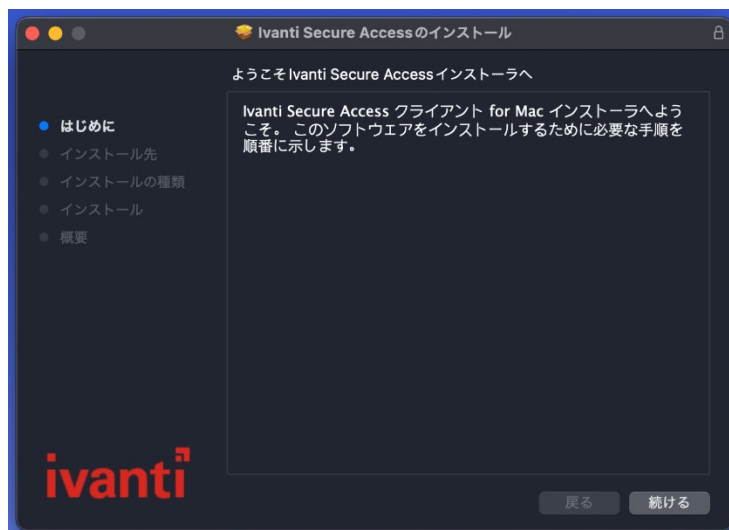
Ivanti Secure Access Client セットアップウィザードが立ち上がりますのでウィザードに従ってインストールを行ってください。

※ダウンロードしたファイルは日本語が含まれていないパスに保存してください。日本語が含まれているパスで実行すると正常にインストール出来ません。



2.2 mac 端末への Ivanti Secure Access Client のインストール

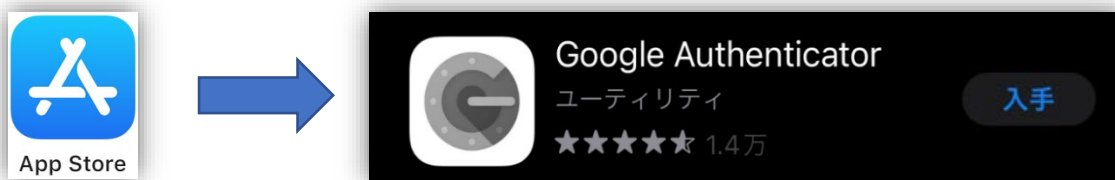
- ① 手順 1.2 必要なソフトウェアでダウンロードしたインストーラーを、管理者権限を持つアカウントでインストールしてください。



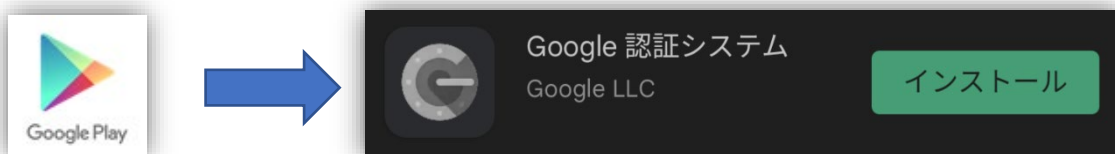
※ 「"ps-pulse-mac-22.2r1.0-b1295-installer.dmg"が悪質なソフトウェアかどうかを Apple では・・・」というウィンドウが表示された場合は、[補足手順 2.macOS にて Pulse Secure がインストール出来ない時](#)を参照してください。

2.3 Google Authenticator のインストール

- ① iPhone をご利用の方は、「App Store」を開き「Google Authenticator」を検索してインストールしてください。



- ② Android をご利用の方は「Google Play ストア」を開き「Google 認証システム」を検索してインストールしてください。



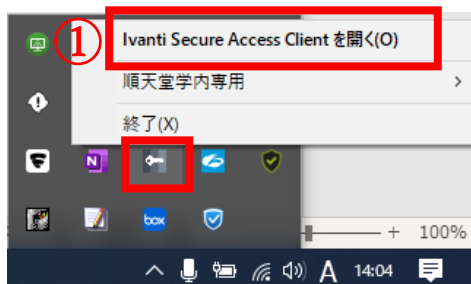
3 ソフトウェアのセットアップ

「Ivanti Secure Access Client」のセットアップおよび2要素認証のセットアップを行います。
既に両方のセットアップが完了している方は[手順4. 学内専用ページへのログイン](#)へ進んでください。

Windows をご利用の方は[手順 3.1 Windows での Ivanti Secure のセットアップ](#)に進んでください。
mac をご利用の方は[手順 3.2 mac での Ivanti Secure のセットアップ](#)に進んでください。

3.1 Windows での Ivanti Secure Access Client のセットアップ

- ① 手順 2.1 でインストールした Ivanti Secure Access Client を起動
メニューバーより [Ivanti Secure Access Client を開く] をクリックします。



- ② 起動したウィンドウの右上にある「+」ボタンを押します。
順天堂学内専用ページが設定済みおよび2要素認証のセットアップが完了されている方は
[手順 4.1 Windows から接続](#)に進んでください。



③ 接続先追加ウィンドウに以下の内容を入力します。

※打ち込み間違いを防ぐためコピー＆ペースト推奨

【浦安キャンパス】

種類 : Policy Secure(UAC) または Connect Secure(VPN)
名前 : 浦安キャンパス学内専用ページ
サーバ : <https://secure.nurs.juntendo.ac.jp/>

【本郷キャンパス】

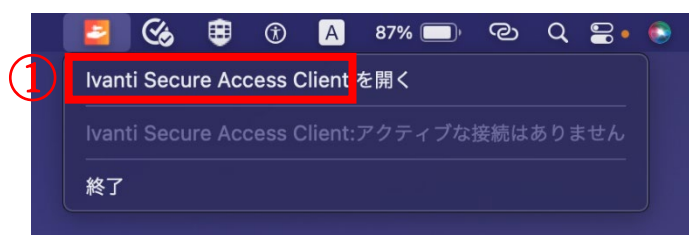
種類 : Policy Secure(UAC) または Connect Secure(VPN)
名前 : 本郷キャンパス学内専用ページ
サーバ : <https://pulse.juntendo.ac.jp/gakunai>

④ 上記を入力後「追加」を押します。

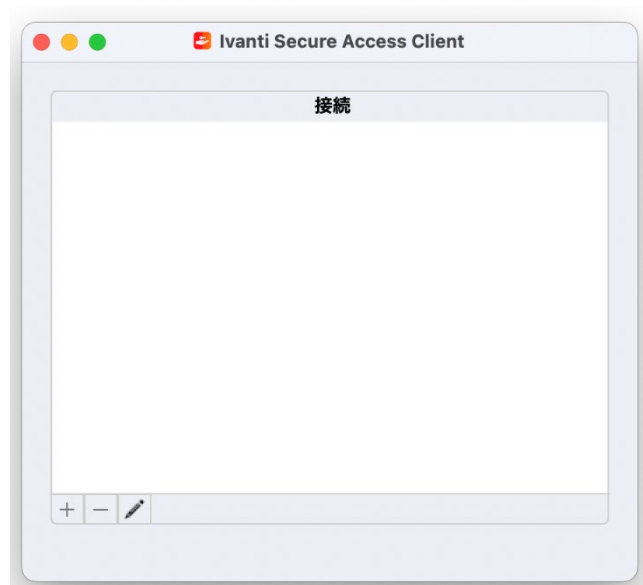


3.2 mac での Ivanti Secure Access Client のセットアップ

① メニューバーより 「Ivanti Secure Access Client を開く」 をクリックします。



② 起動したウィンドウの左下にある「+」ボタンを押します。



③ 接続先追加ウィンドウに以下の内容を入力します。

※打ち込み間違いを防ぐためコピー＆ペースト推奨

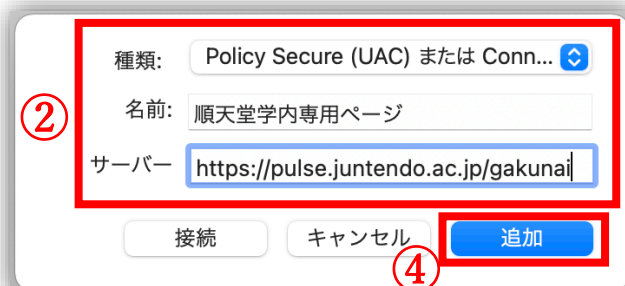
【浦安キャンパス】

種類 : Policy Secure(UAC) または Connect Secure(VPN)
名前 : 浦安キャンパス学内専用ページ
サーバ : <https://secure.nurs.juntendo.ac.jp/>

【本郷キャンパス】

種類 : Policy Secure(UAC) または Connect Secure(VPN)
名前 : 本郷キャンパス学内専用ページ
サーバ : <https://pulse.juntendo.ac.jp/gakunai>

④ 上記を入力後「追加」を押します。



3.32 要素認証のセットアップ (本郷キャンパス)

自宅や浦安キャンパスから本郷キャンパスの学内専用キャンパスにアクセスする場合は、Google Authenticatorによる2要素認証が必要です。

2要素認証のセットアップを行います。

- ① PC のブラウザから <https://pulse.juntendo.ac.jp/gakunai> へアクセスしてください
※学内 LAN、法人 LAN、ゲスト Wi-Fi (hongo-guest) からはアクセスできません。
- ② Username に順天堂メールのユーザー名 (@juntendo.ac.jp を除いた部分)、Password に順天堂メールのパスワードを入力してください。
- ③ 「Sign In」をクリックします。正常にログインできると 2 要素認証登録のための QR コードが表示されます。

④ QR コードが表示されたら、手順 2.3 でインストールした「Google Authenticator」を開き、「開始」をタップします。

⑤ 「Google Authenticator」にアカウントを追加します。

初めて「Google Authenticator」をインストールした方は画面下部の「開始」もしくは「使ってみる」をタップし1つ目のアカウントのセットアップ画面から「QR コードをスキャン」をタップします。

既に「Google Authenticator」をご利用の方は、画面下部の「+」アイコンをタップし「QR コードをスキャン」をタップしてください。



⑥ ③の「Sign In」後に表示された QR コードを読み取ってください。



⑦ 正常に読み取れると「Google Authenticator」が生成したトークンコードが表示されます。

Android をご利用の方は「アカウントを追加しました」と表示されますので、画面中部の「アカウントを追加」をタップしてください。



- ⑧ ③で表示された QR コード画面の下部にある「2.アプリケーションが生成したトークンコードの入力：」に⑦で追加した「Google 認証システム」のトークンコード入力し、「ログイン」をクリックしてください。

※認証コードは 30 秒毎に更新されます。更新されるまでにトークンコード入力しログインをタップしてください。

※5 回入力に失敗するとアカウントがロックされます。ロックされた場合は情報センターまでお問合せください。

The screenshot shows the login page of Shintodai University. At the top, it says 'Welcome to 順天堂大学 学内専用ページ'. Below that, there's a section titled '追加 [redacted] 二要素認証アプリに対するユーザー アカウント'. The text explains that a two-factor authentication app (Google Authenticator) is needed on a smartphone or tablet. It then lists '1. アプリの設定:' and instructs the user to scan the QR code. A large QR code is displayed with the word 'サンプル' (Sample) written over it. Below the QR code, there's a red box containing the text '2. アプリケーションが生成したトークン コードの入力:' followed by an input field. To the right of this input field is a red circle with the number '8'. Below the input field is a 'ログイン' (Login) button.

以上で 2 要素認証のセットアップは完了です。

4 学内専用ページへのログイン

学内専用ページへのログインへログインいたします。

Windows をご利用の方は[手順 4.1 Windows から接続](#)に進んでください。

mac をご利用の方は[手順 4.2 mac から接続](#)に進んでください。

4.1 Windows から接続

- ① 手順 3.1 Ivanti Secure のセットアップで追加した接続先の「接続」をクリックしてください。
- ② Username に順天堂メールのユーザー名(@juntendo.ac.jp を除いた部分)、Password に順天堂メールのパスワードを入力してください。
- ③ 「接続」をクリックします。



- ④ 認証コードが求められるので手順 4.3 でセットアップしたアカウントのトークンを確認し「2 次トークン情報」を入力してください。
- ⑤ トークンを入力後「接続」をクリックしてください。

※認証コードは 30 秒毎に更新されます。更新されるまでにトークンコード入力しログインをタップしてください。

※3 回入力に失敗するとアカウントがロックされます。ロックされた場合は情報センターまでお問合せください。

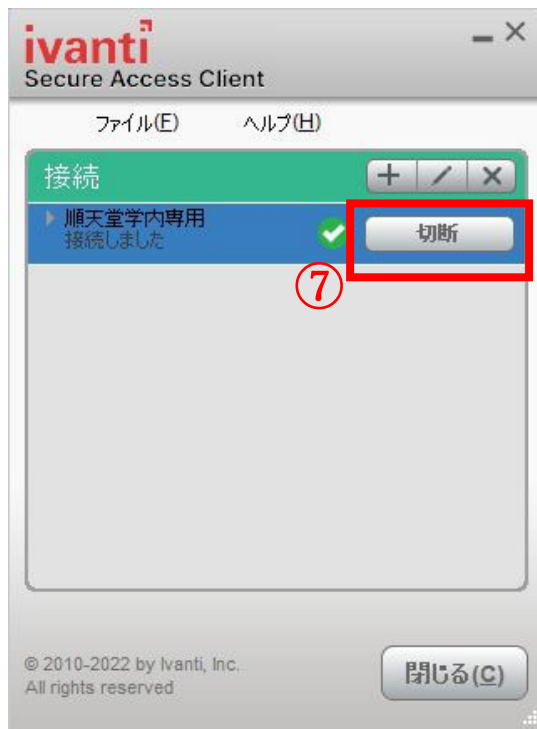


- ⑥ ブラウザ（Chrome など）を起動し、以下 URL から学内専用ホームページへアクセスして下さい。合わせてブラウザへのブックマーク（お気に入り）登録してください。

<https://www.juntendo.ac.jp/private/>

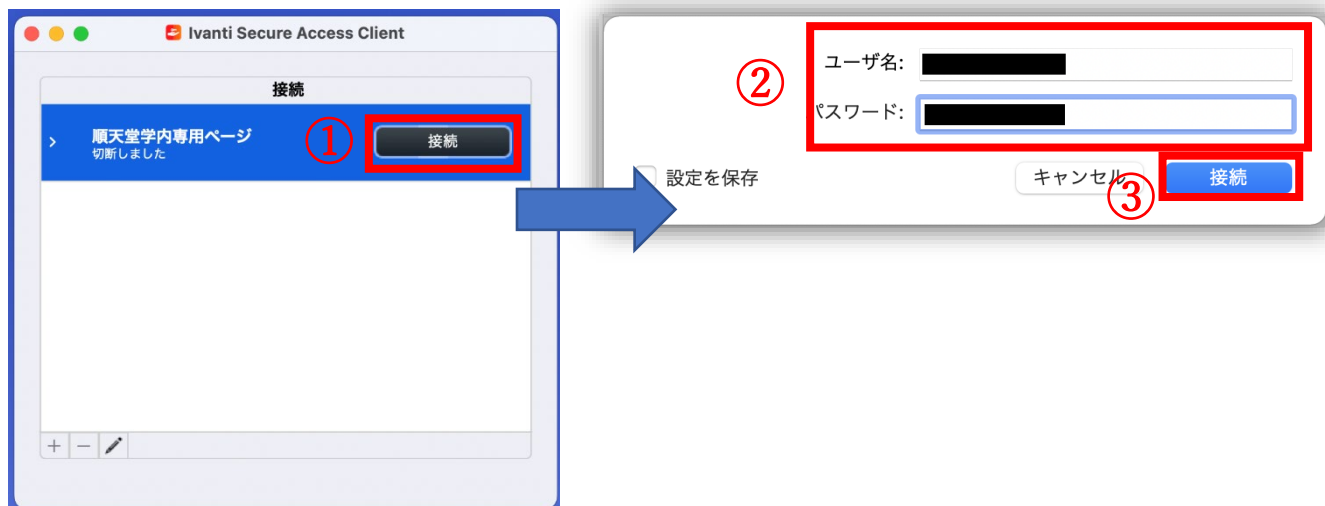


- ⑦ ログアウトする場合は、「Ivanti」アプリの「切断」をタップします。
再度ログインする場合は、「Ivanti」のアプリ起動し本項の①から実施してください。



4.2 mac から接続

- ① 手順 3.1 Ivanti Secure Access Client のセットアップで追加した接続先の「接続」をクリックしてください。
- ② Username に順天堂メールのユーザー名(@juntendo.ac.jp を除いた部分)、Password に順天堂メールのパスワードを入力してください。
- ③ 「接続」をクリックします。



- ④ 認証コードが求められるので手順 4.3 でセットアップしたアカウントのトークンを確認し「2 次トークン情報」を入力してください。
- ⑤ トークンを入力後「接続」をクリックしてください。

※認証コードは 30 秒毎に更新されます。更新されるまでにトークンコード入力しログインをタップしてください。

※3 回入力に失敗するとアカウントがロックされます。ロックされた場合は情報センターまでお問合せください。

セカンダリユーザー名：

2 次トークン情報 を入力してください：

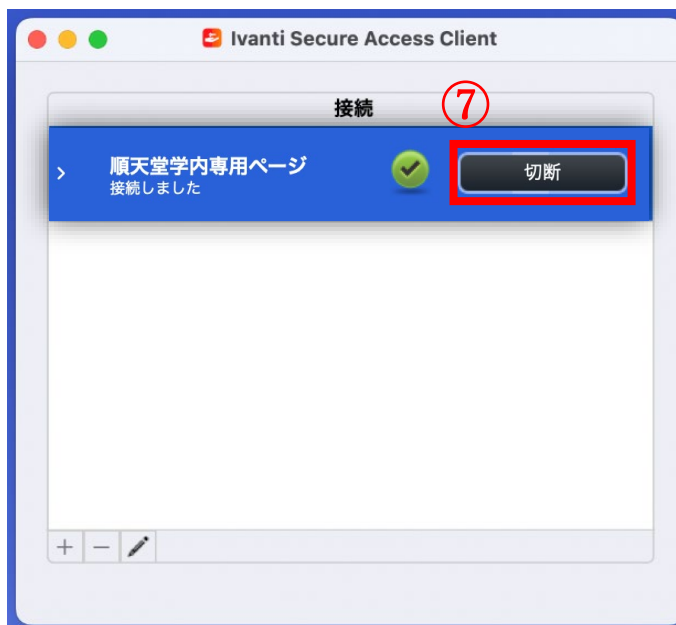
キャンセル 接続

- ⑥ ブラウザ（Chrome など）を起動し、以下 URL から学内専用ホームページへアクセスして下さい。合わせてブラウザへのブックマーク（お気に入り）登録してください。

<https://www.juntendo.ac.jp/private/>



- ⑦ ログアウトする場合は、「Ivanti Secure Access Client」アプリの「切断」をクリックします。
再度ログインする場合は、「Ivanti Secure Access Client」のアプリ起動し本項の①から実施してください。



補足手順1. Windows にて Ivanti Secure がインストールできない時

ご利用の PC 端末内の設定状況の確認

- 以下ソフトがインストールされているかどうか確認を実施してください。
 - McAfee製品
 - ウイルスバスター クラウドなどトレンドマイクロ製品
 - Kaspersky製品
 - PPPoEソフト
 - AIRH"で利用されているVentri Client などの動的IPアドレスを割り振るソフト
 - Limewireなどのファイル共有ソフト

上記ソフトウェアをサービス停止、もしくはアンインストールをして再度接続をお試しください。

※他の VPN クライアントをご利用いただいている場合には、一度 そのクライアントアプリケーションを削除した上で 再度インストールから実施をお願いいたします。

Ivanti Secure Access Client の再インストール

- 上記の手順を実施しても改善しない場合には、現在インストールされている
- Ivanti Secure Access Clientをアンインストールし、 再度、インストールを実施頂き接続をお試しください。
- 再インストールでも解決しない場合には、Microsoft StoreからPulse Secure Clientをダウンロードいただき、 インストールください。手順は次に掲載している[手順 Microsoft StoreからのPulse Secureインストール](#)をご参照ください。
なお、それでも接続ができない場合には、情報センターまでお問合せください。

Microsoft Store からの Pulse Secure インストール

- Pulse Secure ClientのアンインストールおよびMicrosoft Storeからの再インストール

可能な限り2.1に掲載したソフトウェアをサービス停止、もしくはアンインストールをして再インストールお願いします。

<Microsoft StoreからのPulse Secureインストール方法>

下記のMicrosoft Store のURLにアクセスしてください。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/p/pulse-secure/9nblggh3b0bp?activetab=pivot:overviewtab>

※手順 3.3 2 要素認証のセットアップを事前に実施してください。

① 「入手」をクリックする。



② 「入手」をクリックする。



※Microsoft のサインインよりメールアドレス・電話番号を求められますが、次へをクリックするとインストールできます。

◇ <Pulse Secure 初期登録方法>

- ① Pulse Secure起動後VPNの設定をクリックする。



- ② VPN接続を追加するの「+」をクリックする。



③ VPN接続を追加の画面より

- VPNプロバイダー 「Pulse Secure」 を選択
- 接続名 「順天堂学内専用ホームページ」 と入力
- サーバー名またはアドレス 「<https://pulse.juntendo.ac.jp/gakunai>」 と入力
- 保存をクリックする

設定

VPN接続を追加

VPN プロバイダー

Pulse Secure

接続名

順天堂学内専用ホームページ

サーバー名またはアドレス

<https://pulse.juntendo.ac.jp/gakunai>

サインイン情報の種類

ユーザー名とパスワード

ユーザー名 (オプション)

パスワード (オプション)

③ 保存 キャンセル

◇ <Pulse Secure 接続方法>

- ① 左下のWindowsマークを右クリックしネットワーク接続をクリック



- ② VPNをクリック



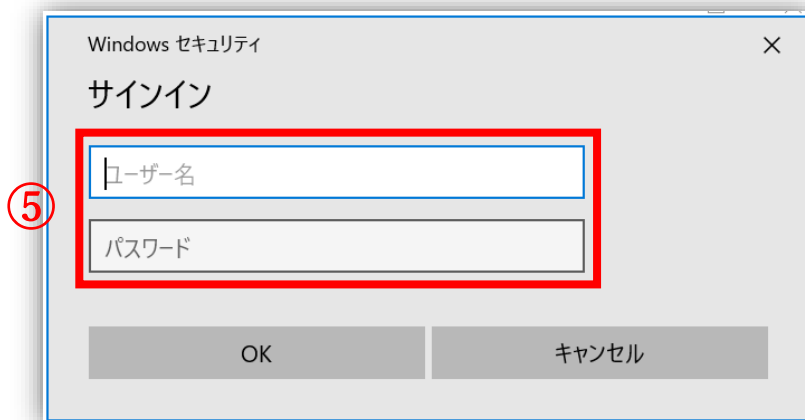
③ 順天堂学内専用ホームページをクリック



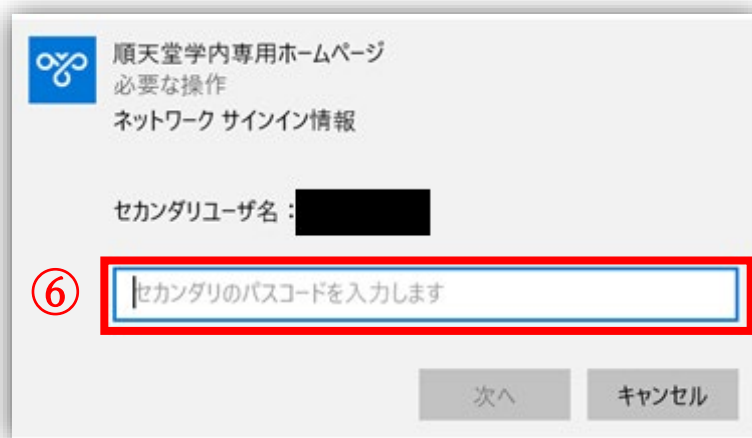
④ 接続をクリック



⑤ 順天堂メールのユーザー名(@juntendo.ac.jpを除いた部分)、パスワードを入力してください。



- ⑥ 接続後、手順3.3 でセットアップしたトークンコードを入力し接続してください。



- ⑦ 順天堂学内専用ホームページが接続済みになっていたら接続完了です。



- ⑧ ブラウザ（Chrome など）を起動し、以下 URL から学内専用ホームページへアクセスして下さい。合わせてブラウザへのブックマーク（お気に入り）登録してください。

<https://www.juntendo.ac.jp/private/>



補足手順2. macOS にて Pulse Secure がインストール出来ない時

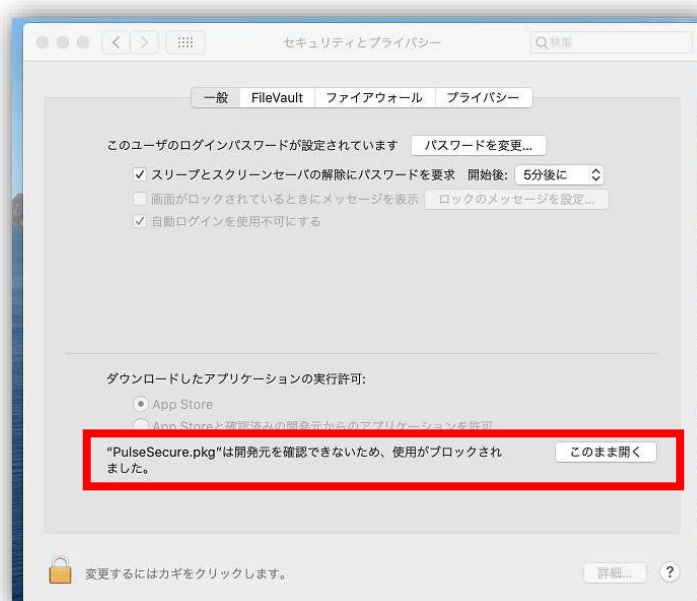
- ① PulseSecure.pkg をクリックして、エラーになったらOK ボタンを押してください。



- ② システム環境設定で「セキュリティとプライバシー」を押してください。



- ③ "PulseSecure.pkg"は開発元を確認できないため、使用がブロックされました。の横にある「このまま開く」ボタンを押してください。



④ 下あるウィンドウが開いたら「開く」を押してください



⑤ Pulse Secure のインストール画面が表示されますので、インストールを続行してください。



⑥ 手順3.ソフトウェアのインストールが完了していない方は、[手順2.3 Google Authenticatorのインストール](#)へ進んでください。

手順2.3が完了している方は、[手順3. ソフトウェアのセットアップ](#)へ進んでください。

補足手順3. 既存ソフトウェアのアンインストール

- ダウンロードした Pulse Secure Client をインストールする前に、現在利用している Network Connect Client のアンインストールを実行してください。

※Network Connect 機能または Pulse Secure Client をインストールされた方が対象。

➤ Windows 版

- ① 「Windows」ボタン+「R」ボタンを押下し、「ファイル名を指定して実行」ウィンドウを表示します。
- ② ファイル名を指定して実行」ウィンドウに「control」と入力し、コントロールパネルを表示します。
- ③ コントロールパネルの一覧より「プログラムと機能」を選択します。
- ④ 「プログラムと機能」一覧より以下に関連したプログラムを選択し、「アンインストールと変更」ボタンをクリックすることで、Network Connect Client または Pulse Secure Client をアンインストールします。
 - ✓ Pulse Secure Setup Client
 - ✓ Pulse Secure Network Connect
 - ✓ Pulse Secure Setup Client Active Control
 - ✓ Pulse Secure Setup Client 64-bit Active Control
 - ✓ Pulse Secure x.x

➤ MacOS 版

- ① Finder のアプリケーションフォルダより以下に関連したプログラムを選択し、右クリック後、「ゴミ箱に入れる」を選択し、アンインストールします。
 - ✓ Pulse Secure Setup Client
 - ✓ Pulse Secure Network Connect

以上