



順天堂大学医学部附属  
順天堂医院  
Juntendo University Hospital



グローリー株式会社



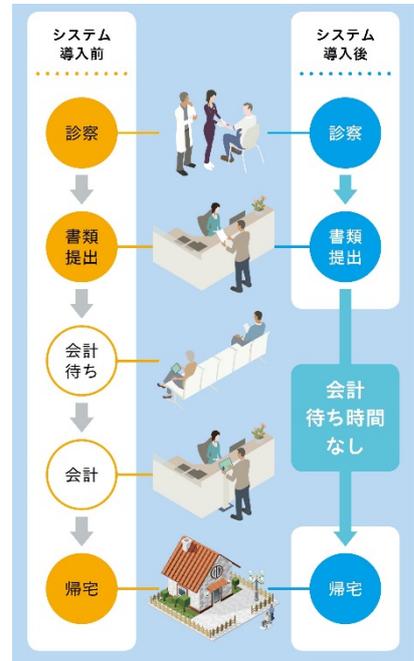
2019年3月14日  
順天堂大学医学部附属順天堂医院  
グローリー株式会社  
富士通株式会社

## 順天堂医院が患者さんの待ち時間削減に向けて 窓口会計を不要にする「料金後払いシステム」を導入 ～グローリーと富士通が連携し、会計事務業務を大幅に効率化～

順天堂大学医学部附属順天堂医院（院長：天野篤 以下、順天堂医院）は、会計の待ち時間を解消する新たな取り組みとして、グローリー株式会社（代表取締役社長：尾上広和 以下、グローリー）の医療業界向け「料金後払いシステム」（注1）と富士通株式会社（代表取締役社長：田中達也 以下、富士通）の医事会計システム「FUJITSU ヘルスケアソリューション HOPE X-W（ホープ エックス-ダブリュ）」（以下、「HOPE X-W」）を連携させた「料金後払いシステム」の運用を2019年4月1日より開始します。これにより、患者さんは診察後に支払窓口で会計をすることなく、帰宅が可能となります。

グローリーの「料金後払いシステム」が、大学病院で導入されるのは国内初で、富士通の医事会計システム「HOPE X-W」と連携させることで、これまで人が処理していた会計の一部作業を自動化し、業務の大幅な効率化を実現します。

### <システム導入前後の患者さんの流れ>



## 1. 導入の背景

順天堂医院は、高度医療を担う特定機能病院として、37の診療科と1,032床の病床を有し、1日約5,000人の外来患者さんの診療を行っています。順天堂医院は、これまでもグローリー製の診療費支払機を導入し、会計窓口の混雑や待ち時間の緩和・解消に取り組んできましたが、外来患者さんの増加に伴い、さらなる改善が必要でした。そこで、順天堂医院は、後払いを希望する患者さんが事前にQRコードを読み込み、申請画面へ必要情報を登録することで、支払窓口での会計処理が不要となる「料金後払いシステム」を導入しました。

## 2. 「料金後払いシステム」の特長

### (1) 患者さんのメリット

- ・ 事前登録した患者さんは、診察後に支払窓口で会計をせずにそのまま帰宅できます。
- ・ 「料金後払いシステム」の利用料は無料です。事前に自身のパソコンやスマートフォンで、順天堂医院で配付されるQRコードから後払い申請画面にアクセスし、診察券番号やクレジットカード情報、メールアドレスなどを登録する簡単な申請手続きで、即日から利用できます。2019年3月18日から登録可能となります。

- ・ クレジットカードによる料金後払いのため、現金の持ち合わせがなくても受診が可能です。
- ・ 現金払いに抵抗のある外国人患者さんが「料金後払いシステム」を利用しやすいように、英語、中国語、韓国語にも対応します。

## (2) 順天堂医院のメリット

- ・ 富士通の医事会計システム「HOPE X-W」と連携することで、これまで人が処理していた入金確認や入金消込などの管理作業を自動化し、会計事務業務の大幅な効率化を実現します。
- ・ 従来は会計窓口で発行していた領収書と診療明細書を、無人端末で発行できます。

## 3. 今後の展開

順天堂医院では、2020年3月までに「料金後払いシステム」の利用者数を外来患者さんの約30%（約1,500人）に高めることを目指しており、混雑や待ち時間が緩和・解消された快適な院内環境の提供および会計事務業務の効率化を強力に推進します。

また、外国人医師による診療を可能とする特区認定を受けている順天堂医院は、2020年に向けた訪日外国人患者さんの増加を見据え、各種案内の多言語化や礼拝室の設置など、院内の国際化整備を進めています。外国人患者さんのさらなる利便性向上のため、今後、多言語の拡充も検討しています。

### 【 関連 Web サイト 】

<https://www.glory.co.jp/product/detail/id=1055>

（グローリーの医療業界向け「料金後払いシステム」紹介サイト）

<http://www.fujitsu.com/jp/solutions/industry/healthcare/products/hopexw/>

（FUJITSU ヘルスケアソリューション HOPE X-W 紹介サイト）

### 【 商標について 】

記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

### 【 注釈 】

（注1）「料金後払いシステム」：株式会社システム情報パートナー（代表取締役社長：田原保）との共同開発による医療業界向け後払いシステムです。

### 【 本件に関するお問い合わせ先 】

順天堂大学医学部附属順天堂医院  
医事課  
電話：03-3813-3111（代表） 内線：5077  
受付時間 9時～17時  
（土曜日・日曜日・祝日・年末年始を除く）

グローリー株式会社  
国内事業本部 販売企画統括部  
リテール販売企画二部 販売企画1グループ  
電話：03-5207-3061（直通）

富士通コンタクトライン  
電話：0120-933-200  
受付時間 9時～17時30分  
（土曜日・日曜日・祝日・当社の指定の休業日を除く）

### 【 取材に関するお問い合わせ先 】

順天堂大学医学部附属順天堂医院  
病院機能管理室 豊本  
電話：03-5802-1895（直通）  
e-mail：paffairs@juntendo.ac.jp

グローリー株式会社  
経営戦略本部  
コーポレートコミュニケーション部  
広報グループ  
電話：079-294-6317（直通）

富士通株式会社  
広報 IR 室 桑原・伊藤  
電話：03-6252-2174（直通）