

发生灾害或突发情况时的对应

发生地震或灾害时

- 东京都政府网站提供多种语言的防灾指南可点击参阅 (防災マニュアル)。
- 文京区役所发放灾害对策指导手册 (災害対策パンフレット)。
- NHK 提供多语种「Multilingual Emergency Updates」服务。
- 气象厅发布关于气象、地震、海啸、火山的最新信息。
- 还可以通过日本国民观光协会制作的英文网“Saftey Tips”了解有关地震和海啸的信息。
- 部分使馆向登录者发布旅行地安全信息或警报通知，内容繁多包括特殊气象及安全通告不等。

遇到突发事件时

- 紧急求救时可免费使用任何一部公用电话，不分时间和地点。
- 紧急电话的通话，可使用英文。
- 当事人搞不清自己所在位置时，将周围可看到的明显标识告诉接线员。
- 打求救电话时应尽量保持冷静，将所发生的情况向对方表述清楚。
- 在报告突发事件时可使用的日文短句请参考所附图表。

紧急求援通报手续

- 如遇到下述紧急情况，顺天堂大学在册的留学生、研究人员以及教职员，应第一时间联系国际交流中心 (JUIC：邮件 juic@juntendo.ac.jp、直拨电话 03-3813-3795)。
- 国际交流中心 (JUIC) 会竭力协助处理。

救护车 / 火警：拨打 119

- 如想呼叫救护车或者消防车须拨打“119”，将情况的原委经过通报接线员。
- 火灾呼救请参考东京消防署外语网页“[東京消防署の多言語ページ](#)”。可使用的外语有英、中、韩、泰、菲律宾语。

救护车

- 突因生病或负伤需要救护车时应拨打“119”。
- 按照顺序把下面的信息告诉接线员：
 - 「我需要救护车」
 - 发生了什么情况
 - 指示救护车的到达地点
 - 呼救人的姓名和联系电话
- 在救护车抵达出事地点前，准备好在留卡、护照、健康保险证。
- 如所在地点比较难找，请人帮忙在室外等待引导救护车。
- 拨打[东京都保健医疗情报中心](#)电话 03-5285-8185，可获得免费外文呼救电话翻译服务。

火警报警

- 先向周围的人通报火灾的发生，然后拨打电话“119”报警。
- 几乎所有消防署的火警电话都能追踪到拨打电话人的所在位置。如搞不清自己在哪里请勿挂断电话，等候消防署确认火情位置。
- 按照顺序把下面的信息告诉接线员：
 - 发生了火灾
 - 火灾燃烧的是什么
 - 火灾发生的地点
 - 报警人的姓名和联系电话
- 消防署还可以追踪到座机电话的拨打位置。
- 当被卷入火灾想逃离现场时，为避免烟雾的吸入要前屈身体降低姿势，将湿毛巾捂住口鼻。

交通事故 / 犯罪：拨打 110

- 发生交通事故或犯罪事件需呼叫警车时拨打“110”。

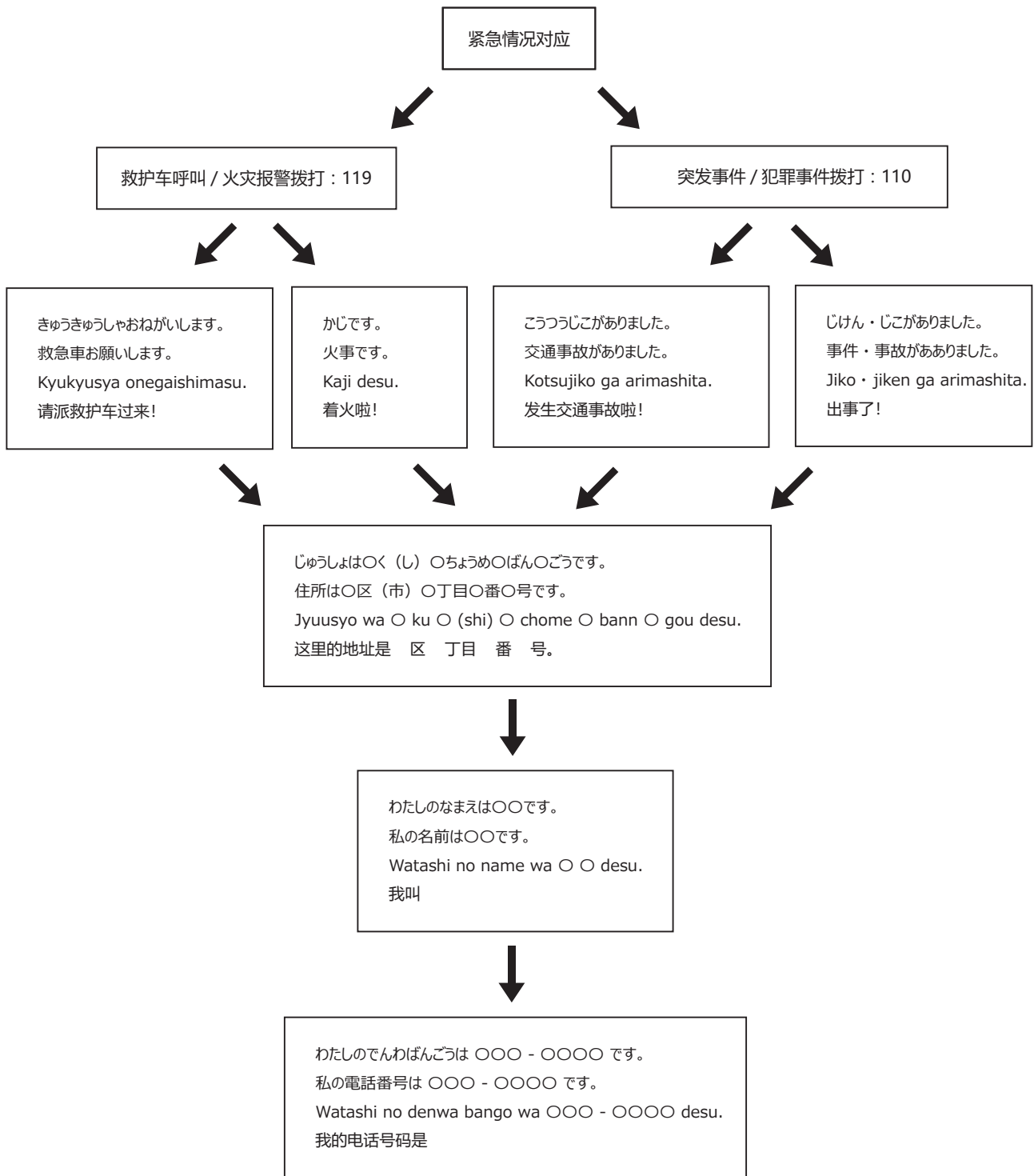
交通事故

- 发生交通事故时，无论事故程度的轻重如何都应拨打“110”。
- 按照顺序把下面的信息告诉接线员：
 - 发生了什么情况
 - 所在位置（可将眼前可做参考的标识全部通报对方）
 - 报案人的姓名和联系电话
- 如有受伤人员发生，请拨打“119”呼叫救护车。
- 报案人和事故对方的当事人均不得离开案发现场。
- 原地等候警察抵达后进行现场的信息收集。
- 警察会向当事人出具交通事故证明（交通事故証明書），可用于申请保险赔付。
- 如事故造成需去医院就医，务请医院出具诊断证明（診断書）。

犯罪事件

- 如被卷入事件遭受损害，请拨打“110”。
- 按照顺序把下面的信息告诉接线员：
 - 发生了什么情况
 - 案发地点
 - 报案人的姓名和联系电话
- 如被盗物品是钱包，务必尽早联系银行对所有遗失的信用卡申请停止使用。

遇到突发事件时的联系方法和报告内容



顺天堂大学紧急联系电话

国际交流中心直拨电话：03-3813-3795
指导教师联系电话：请各自事前确认
所属部门紧急联系电话：请各自事前确认