

「あとクレ」よくあるお問い合わせ(FAQ)

●サービス全般

Q	「あと払いクレジットサービス(あとクレ)」と「待たずにラク~だ」は別のサービス?
A	同じサービスです。以前に利用登録された方はそのままご利用いただけます。
Q	「あと払いクレジットサービス(あとクレ)」を利用したいのですが?
A	事前登録が必要です。携帯電話でQRコードを読み込むか、携帯電話・パソコンで「あとクレ」と検索の上、順天堂WEBサイトから新規登録を行ってください。
Q	あと払いで医療費を分納できますか?
A	一括払いのみになります。
Q	医療費はどのようにわかりますか?
A	後日、ご登録いただいたメールアドレスに、医療費とクレジット支払い完了をお知らせいたします。(通知は診療日から約4日後)
Q	今日は現金で支払いたいという日があっても大丈夫ですか?
A	はい。利用受付機で受付せずに、診察終了後、会計受付にてお申し出ください。
Q	入院費の支払いにも利用できますか?
A	利用可能です。入院窓口(1号館1階・B棟1階)へお申し出ください。ただし利用条件により利用できない場合もありますので、詳しくは入院窓口までお問い合わせください。

●登録・ログイン

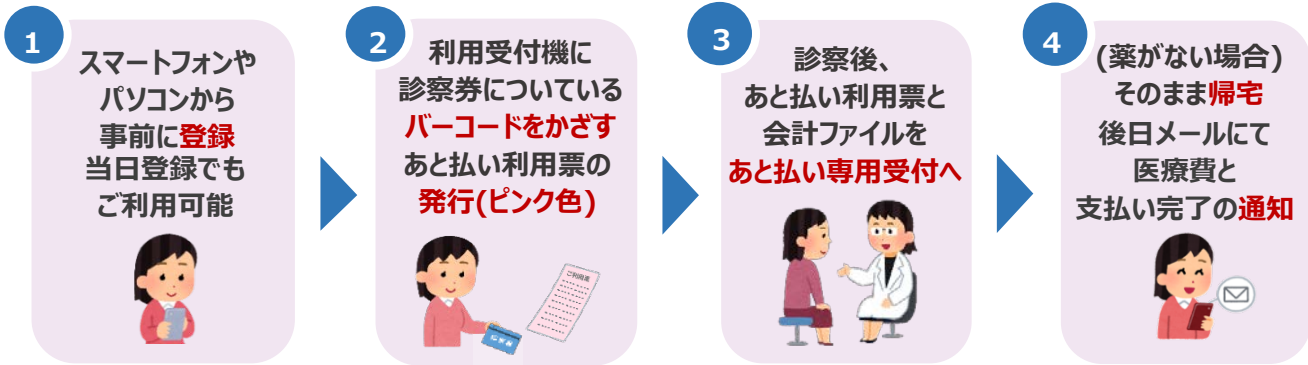
Q	新規登録ができません(申込URLのメールが届きません)。
A	以下2点の原因が考えられます。 ①ご入力のメールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてください。 ②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。 当院からお送りするメールアドレスのドメイン「@juntendo.ac.jp」を受信できるよう設定のうえ、再度手続きしてください。 ※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定されていることがあります。 詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。
Q	チャージ型(デビット型)のクレジットカードは使用できますか?
A	使用できません。
Q	ログインができません。
A	以下をご確認ください。 ①「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。お忘れの場合は「※ユーザーIDを忘れた方はこちら」から、問い合わせを行ってください。 <u>当院の診察券IDではありませんのでご注意ください。</u> ②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。お忘れの場合は「※パスワードを忘れた方はこちら」から、問い合わせを行ってください。 「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。 ・大文字、小文字を正確に入力 ・コピー&ペーストや入力候補選択の場合、文字の前後に空白が入っていないか

●決済エラー

Q	決済が失敗しましたというメールが届いたのですが?
A	カード情報に誤りがない場合は、ご利用のクレジットカード会社へご確認くださいませようお願いいたします。エラーの詳細は当院ではわかりかねますのでご了承下さい。

●利用方法

Q 利用方法を教えてください。



A 事前に登録のうえ、

<外来>来院時に利用受付機で受付をしてください。診察終了後、発行された「あと払い利用票」と会計ファイルを『あと払い専用受付』にご提出ください。

※予約診察室でご受診の方は、直接、B棟3階予約診察室受付にお申し出ください。

<入院>入院窓口(1号館1階・B棟1階)へお申し出ください。

利用受付機(あと払い利用票発行)・領収書発行機 ※第2土曜・休祝日除く

<取り扱い時間>平日 8:00~17:00 土曜 8:00~16:00

※上記時間外は、診察終了後に『あと払い専用受付』にてお声掛けください。

※当日登録の場合、利用開始まで15分前後の時間が掛かります。

※診療受付は別途必要です。自動再診機で受付を行ってください。

※各種公費の「自己負担上限額管理票」をお持ちの方へ…当日診療費の記載が必要なため、優先的に対応しますので『あと払い専用受付』にご提出ください。

Q あと払い受付機から「あと払い利用票」が出てきません。

A 以下2点の原因が考えられます。

①利用登録はお済みですか?登録完了メールをご確認ください。

②利用登録いただいている方でも、利用条件により利用できない場合があります。詳しくは窓口までお問い合わせください。

●領収書・明細書の発行

Q 領収書・明細書をもらいたいのですが?

A お支払い完了メール到着後、当院の専用発行機(利用受付機の右横)から発行いただけます。診察券のバーコードをかざして発行してください。

●登録内容の変更

Q 利用登録情報を変更したいのですが?

A 利用登録をしたWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が都度必要です。

Q 利用登録を解除・停止したい。

A 当院での設定が必要なため、窓口でお申し出ください。

ご不明な点は下記までお問い合わせください。

【あとクレ問い合わせ窓口】

順天堂大学医学部附属順天堂医院 1号館外来会計

TEL 03-3813-3111 (代表) 内線5077

(平日9:00~17:00 土曜9:00~13:00 第2土曜・休日除く)