イバンティ セキュア アクセス クライアント

【Windows · Mac 版】 Ivanti Secure Access Client 接続手順

2023年12月26日 本郷地区情報センター



● 問い合わせ先:本郷地区情報センター(メール:post@juntendo.ac.jp)

※ 現在、MacOSで対応しているものは下記となっております。

下記以降のMacOSでは、対応しておりませんのでよろしくお願いいたします。

【対応macOS】 MAC OS Sonama 14.0.1 (M1/M2) MAC OS Sonama 14.0.1 (M1/M2) MAC OS Monterey 12.6 (M2) MAC OS Monterey 12.6 (Intel)

★Windows・Mac手順

1. 「Ivanti Secure Access Client」のインストール



4. zipファイルを解凍すると、 右図の画面が表示されます。 ※赤枠の部分をダブルクリックします。	マイル 本 共有 表示 ・ </th
5. 右図が表示されるので、 【次へ】をクリックします。	Wanti Secure Access Client セットアップ ー × ivanti ivanti Ivanti Secure Access Client セットアップ ウィ ザードへようこそ このセットアップ ウィザードでは、Ivanti Secure Access Client を コンピューターにインストールします。統行するには、Dズハ をグリックしてくたてい。 反してくたたい。
6.その後、【インストール】を クリックします。	Wanti Secure Access Client セットアップ - × Ivanti Secure Access Client のインストール準備完了 Ivanti Secure Access Client のインストール準備完了 ·・ハストールを開始するには [インストール]をクリックしてください。ヘクストール設定を確認または変更するには [足る]をクリックしてください。ヘイザードを除了するには [キャンセル]をクリックしてください。 (い。 図 (図) (アノストール(I) キャンセル キャンセル

7.このアプリがデバイスに変更を 加えることを許可しますか? ⇒【はい】をクリックします。	ユーザー アカウント制御 このアプリがデバイスに変更を加えることを許可します か? 409ea31.msi 確認済みの発行元: Pulse Secure, LLC ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライプ 詳細を表示 はい いいえ
8. 右図の画面が表示されたら、 【完了】をクリックします。	Wanti Secure Access Client セットアップ ー × ivanti Ivanti Secure Access Client セットアップ ウ イザードが完了 しました セットアップウィザードを終了するには、「完了] ボッンをクリックしま す。
9. Ivanti Secure Access Clientが パソコン内にあれば、インス トールが完了となります。 ※Windowsの場合	「すべて アフワ ドキュコント 927 そ986 // パー・ × 第6-上方する株市長 「シーカする株市長」 「シーカする株市長」 「シーカする株市長」 「シーカする株市長」 「シーカする株市長」 「シーカする株市長」 「シーカする株市長」 「シーカする株市長」 「シーカオ」 「トカオは」Secure Access Client 1975- ホース 「シーカー」 「シーカー」

2.「Ivanti Secure Access Client」の設定



 14. PC のブラウザから下記に アクセスします。 【<u>https://pulse.juntendo.ac.jp/gakunai</u>】 ・ユーザ名:順天堂メールアドレス@より前 ・パスワード:順天堂メールにログインする際の パスワード ※学内 LAN、法人 LAN、 ゲスト Wi-Fi (hongo-guest) からは アクセスできません。 	*#Xii A 順天道
15. 右図のようにQRコードが 表示されます。 ※QRコードの読み取り方法は下記手順より ご参照ください。	<complex-block><complex-block><complex-block><section-header><complex-block><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></complex-block></section-header></complex-block></complex-block></complex-block>
 16.携帯の端末で、 「Google Authenticator」を インストールします。 (※下記QRコードからも読み取り可能です) 【iPhoneの場合】 【Androidの場合】 	App Store Google Play Image: Coogle Classical Coogle Classical Clas

<u>3.「Google Authenticator」の設定</u>







※²が付いている項目は初期設定後、2回目以降の手順となっております。

★ Secure Access Client 接続先:順天堂学内専用ページ ユーザ名(U): リスワード(P): ・パスワード(P): ・プ設定を保存(S)	28. ユーザ名とパスワードに下記情報を入力します ユーザ名:順天堂メールアドレス@より前 パスワード:順天堂メールにログインする ※設定を保存 すると、 次回起動時は2次トークン情報のみ ご入力で接続可能となります。 1-ザ名: パスワード: ジ酸定を保存
totation をないの たての たの たの たの たの たの たの	 ※²29. 赤枠の中に"Google Authenticator"に 表示されている6桁のコードを入力します。 ※コードは長押しでコピーが可能です。 ※30秒毎にコードが変化する為、 青い状態の数字をご入力ください。
接続(c) キャンセル Fivanti Secure Access Client ファイル(F) ヘルブ(H) 接続 ・ 加天堂学内専用ページ 切断 一 繁焼しました 切断 第焼しました 切断	** ² 30. 右図の画面が表示されれば、 学内専用HPへの閲覧が可能となります。 *下記URLよりクリック可能です。 (https://portal.med.juntendo.ac.jp/)

その他(Q&A)

問い合わせ内容	回答		
Q1. 携帯の機種変更をした為、 「Google Authenticator」に6桁のコードが表示されない	A.下記メールを情報センター宛に送付ください。 (post@juntendo.ac.jp) 本郷地区情報センター		
 Q2. 端末を初期化してしまった為、 「Google Authenticator」に6桁のコードが表示されない Q3. 一度、QRコードを読み取ってしまった為、 再表示したい。 Q4. アカウントのロック解除してもらっても ログイン出来ない。(パスワードは間違いない) 	担当者様 Ivanti Secure Access Clientの2要素認証設定 リセットを依頼します。 依頼者名:●●●●(自身の名前) 依頼者アドレス:●●●●@juntendo.ac.jp 以上、よろしくお願いいたします。		
Q5. IDかパスワードを間違えて入力した為、 アカウントがロックされてしまった。 Q6. ログイン試行可能回数の5回を超えてしまった。	 A.下記メールを情報センター宛に送付ください。 (post@juntendo.ac.jp) 本郷地区情報センター 担当者様 Ivanti Secure Access Clientの2要素認証設定 ロック解除を依頼します。 依頼者名:●●●●(自身の名前) 依頼者アドレス:●●●●@juntendo.ac.jp 以上、よろしくお願いいたします。 		
Q7.「Google Authenticator」を誤って削除してしまい 再インストールした際に下記添付画面が表示さ れた。	 A. 下記手順で引継ぎ可能です。 ① インストール ② 開始 ③ ●● (アカウント名)として続行 ④ 以前使用していたコードが表示される 		

Q8. 携帯の機種変更した為、 新しい携帯へのエクスポートの手順が知りたい	 A. 下記手順でエクスポートが可能です。 ① Google Authenticatorを開く ② コードが表示されている左上の""アイコンを タップします。 ③ アカウントを移行をタップします。 ④ 右下の"続行"タップします。 ④ 右下の"続行で認証 ⑥ エクスポートタップします。 ⑦ このコードをスキャン (新しい携帯にGoogleAuthenticatorをダウンロード してQRコードを読み取る)
Q9. Pulse Secureが上手く起動しない	 A. 下記をお試しください。 ① 既存のPulse Secureのアンイントール 再インストール ② WiFiの接続 オンオフ切り替え ③ PCの再起動 ※上記、実施しても接続が出来ない場合、下記 手順を参照してご登録をお願いします。 p.13以降をご参照ください。

Q9. Pulse Secureが上手く起動しない(①・②・③実施済み)

※下記手順ですが、MacPCでは不可となっておりますので、ご了承ください。

 「Microsoft Store」と検索し、サインインします。 (サインインする際のアカウントは個人用もしくは、順天堂のアカウントでサインイン) 検索画面で「Pulse Secure」と打ち込みます。

Microsoft ホーム	デバイス シ ソフトウエア シ ゲーム & エンタメ シ セール 法人向け TOP 表示を増やす シ	すべての Microsoft 製品 〜	N R (A)
	Pulse Secure LLC ・ セキュリティ > PCの保護 Pulse Secure LLC ・ セキュリティ > PCの保護 Pulse Secureはいつでもどごからでもビジネスアプリケーションやデータへの即時アクセスを提供するため に、あなたの会社のPulse Connect Secure SSL VPNゲートウェイへの安全な接続を作成します。 表示数を増やす 3+ 3+	無料 ① A 5 A 5ステム要件を確認	E

② 「入手」をクリックします。

	Pulse Secure
l	2 ^{λ #}

※Microsoft のサインインよりメールアドレス・電話番号を求められますが、 次へをクリックするとインストールできます。 ③ Pulse Secure起動後VPNの設定をクリックします。

Pulse Secure	-		×
S Pulse Secure			
設定およびPulse Secure接続を管理するには、Windowsの「設定」ページに移動し、「ネットワーク&インターネット/ VPN」 す。	オプショ	ンに移動	しま
3 VPNの設定…			
Pulse Secure Universal App Start Guide			

④ VPN接続を追加するの「+」をクリックします。

設定		8—	×
命 ホーム	(4) VPN		
設定の検索 ネットワークとインターネット			
	詳細オプション		
♥ 状態	従量制課金接続経由での VPN を許可		
<i>(ii</i> , Wi-Fi	(1) オン		
デ ダイヤルアップ	ローミング中の VPN を許可		
∞ VPN			
ふ 機内モード	関連設定		
⁽ 印 ⁾ モバイル ホットスポット	アダプターのオプションを変更する		
	共有の詳細オプションを変更する		
⑦ 70キシ	ネットワークと共有センター		
	Windows ファイアウォール		

⑤ VPN接続を追加の画面より

- ・VPNプロバイダー 「Pulse Secure」を選択します。
- ・接続名 「順天堂学内専用ホームページ」 と入力します。
- ・サーバ名またはアドレス 「https://pulse.juntendo.ac.jp/gakunai」 と入力します。
- ・保存をクリックします。

2			- 0
VPN接続を追加			
VPN プロバイダー			
Pulse Secure	\sim		
接続名			
順天堂学内専用ホームページ			
サーバー名またはアドレス https://pulse.juntendo.ac.jp/gakun	ai		
サインイン情報の種類			
ユーザー名 (オプション)			
		(5)保存	キャンセル

⑥左下のWindowsマークを右クリックしネットワーク接続をクリックします。



⑦ VPNをクリックします。



⑧ 順天堂学内専用ホームページをクリックします。

←設定		_	×
命 ホーム	VPN		
設定の検索 🔎	+ VPN 接続を追加する		
ネットワークとインターネット	・ 順天堂学内専用ホームページ		
● 状態	88°		
<i>(</i> Wi-Fi	詳細オプション		
命 ダイヤルアップ	従量制課金接続経由での VPN を許可		
∞ VPN	オン ローミング中の VPN を許可		

⑨ 接続をクリックします。

←設定	- 🗆 ×
	VPN
設定の検索	+ VPN 接続を追加する
ネットワークとインターネット	順天堂学内専用ホームページ
⊕ 状態	
🥼 Wi-Fi	接続 詳細オプション 削除

⑩ 順天堂メールのユーザー名(@juntendo.ac.jpを除いた部分)、パスワードを入力してください。

	Windows セキュリティ サインイン	×
10	ローザー名 パスワード	
	OK	キャンセル

⑪ 接続後、手順3.3 でセットアップしたトークンコードを入力し接続してください。

~~~	順天堂学内専用ホームページ 必要な操作 ネットワーク サインイン情報	
1	<b>セカンダリユーザ名:</b> セカンダリのパスコードを入力します	
	次へ キャンセル	l

⑫ 順天堂学内専用ホームページが接続済みになっていたら接続完了です。

設定			-		×
命 ホーム	VPN				
設定の検索 🔎	+ VPN 接続を追加する				
ネットワークとインターネット	● 順天堂学内専用ホームページ				
	接続済み				
r Wi-Fi		詳細オプション	ţ	の断	Ц

③ ブラウザ (Chrome など)を起動し、以下 URL から学内専用ホームページへアクセスして下さい。
 合わせてブラウザへのブックマーク (お気に入り)登録してください。
 (https://www.juntendo.ac.jp/private/)

	↓ 学内ポータルサイト入口↓ 学校法人順天堂 学校法人の天堂 学校法人の大学	ここからアクセス		
し が が し が が し が し が し が し が し が し に た シール シール 教職員・院生用メール 学部生用メール				
<b>学外からの学内専用ページ閲覧方法について</b> Secure Access Client(旧Pulse Secure)をインストールすることで学外から学内専用ページを閲覧できます。 ・ <u>【Windows・Mac版】Secure Access Client導入手順</u> 9				