

# 【Windows・Mac版】Ivanti Secure Access Client 接続手順

2023年12月26日 本郷地区情報センター

## ●インストールのステップ

手順 1. 「Ivanti Secure Access Client」のインストール・・・・・・・・・・2ページ



手順 2. 「Ivanti Secure Access Client」の設定・・・・・・・・・・5ページ



手順 3. 「Google Authenticator」で2要素認証の設定・・・・・・・・・・7ページ

その他 (Q&A)・・・・・・・・・・11ページ

- 機種変更された場合やQRコードが表示されない場合はQ&Aをご参照ください。(p.9-p.10)
- 問い合わせ先：本郷地区情報センター（メール：post@juntendo.ac.jp）

※ 現在、MacOSで対応しているものは下記となっております。

下記以降のMacOSでは、対応しておりませんのでよろしくお願いいたします。

### 【対応macOS】

MAC OS Sonoma 14.0.1 (M1/M2)  
MAC OS Sonoma 14.0.1 (M1/M2)  
MAC OS Monterey 12.6 (M2)  
MAC OS Monterey 12.6 (Intel)

## ★Windows・Mac手順

### 1. 「Ivanti Secure Access Client」のインストール

1. ブラウザの検索画面より「順天堂 学内」と検索します。
2. 【学内ポータルサイト・順天堂メール 入口ページ】をクリックします。

※マニュアルでは”Google”より実施しております

※下記URLよりアクセス可能です。  
(<https://www.juntendo.ac.jp/private/>)

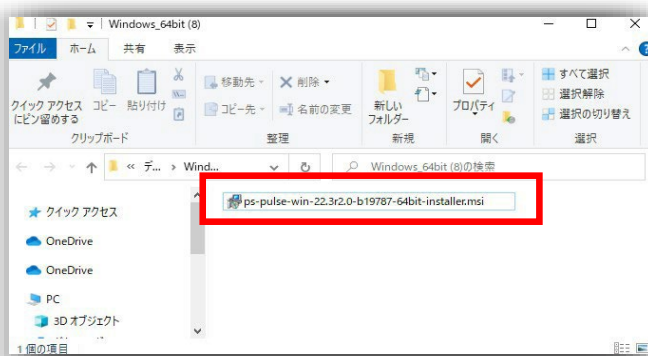


3. 右図の【インストーラー】の部分より、ご使用になられているご自身のPCのOSに該当するアプリをインストールします。



4. zipファイルを解凍すると、  
右図の画面が表示されます。

※赤枠の部分をダブルクリックします。



5. 右図が表示されるので、  
【次へ】をクリックします。

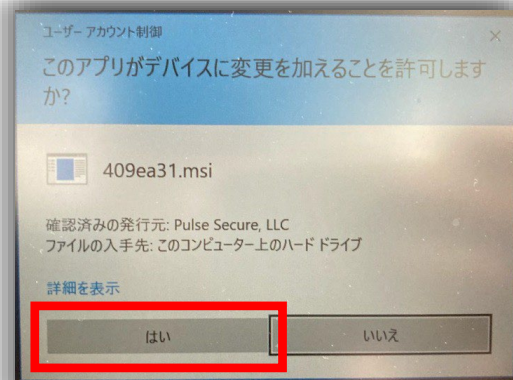


6. その後、【インストール】を  
クリックします。



7. このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？

⇒ 【はい】 をクリックします。



8. 右図の画面が表示されたら、  
【完了】 をクリックします。



9. Ivanti Secure Access Clientが  
パソコン内にあれば、イン  
ストールが完了となります。

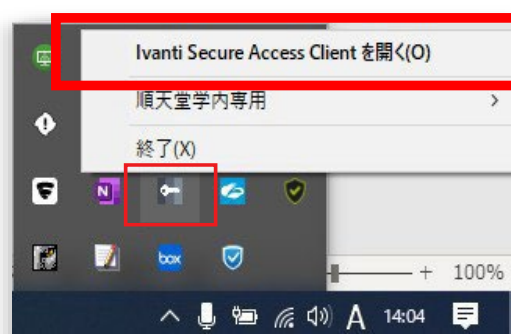
※Windowsの場合



## 2. 「Ivanti Secure Access Client」の設定

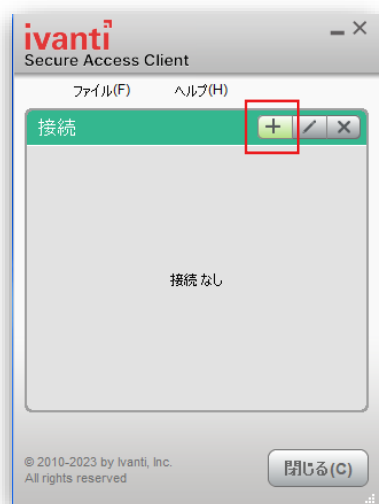
### 10. インストールした

Ivanti Secure Access Client を起動  
メニューバーより  
[Ivanti Secure Access Client を開く]を  
クリックします。

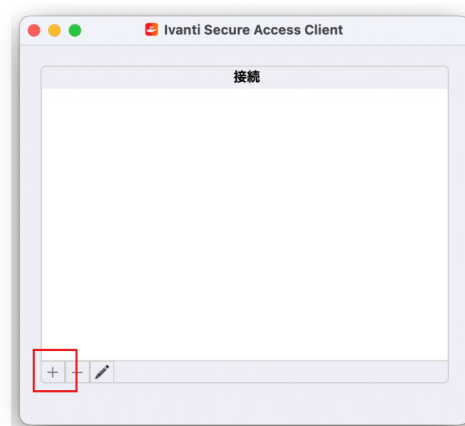


### 11. 赤枠で囲われている【+】マークをクリックします。

(★Windowsの場合)



(★Macの場合)



### 12. 下記情報を入力します。

種類： Policy Secure(UAC) または Connect Secure(VPN)

名前： 順天堂学内専用ページ

サーバ： <https://pulse.juntendo.ac.jp/gakunai>

※ 打ち込み間違いを防ぐためコピー＆ペースト推奨  
しております。



14. PC のブラウザから下記に

アクセスします。

【<https://pulse.juntendo.ac.jp/gakunai>】

- ・ ユーザ名：順天堂メールアドレス@より前
- ・ パスワード：順天堂メールにログインする際のパスワード

※学内 LAN、法人 LAN、  
ゲスト Wi-Fi (hongo-guest) からは  
アクセスできません。



15. 右図のようにQRコードが  
表示されます。

※QRコードの読み取り方法は下記手順より  
ご参照ください。

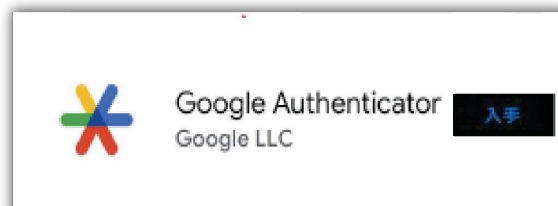


16. 携帯の端末で、  
「Google Authenticator」を  
インストールします。

(※下記QRコードからも読み取り可能です)

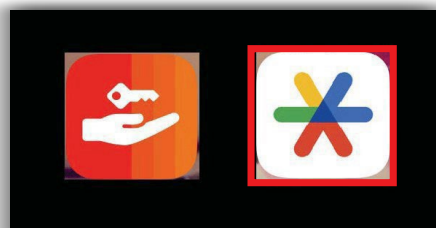
【iPhoneの場合】

【Androidの場合】



### 3. 「Google Authenticator」の設定

17. 「Google Authenticator」を開きます。



18. 画面下部の「開始」をタップします。

19. 「開始」が表示されない場合、右下に表示の「+」をクリックします。



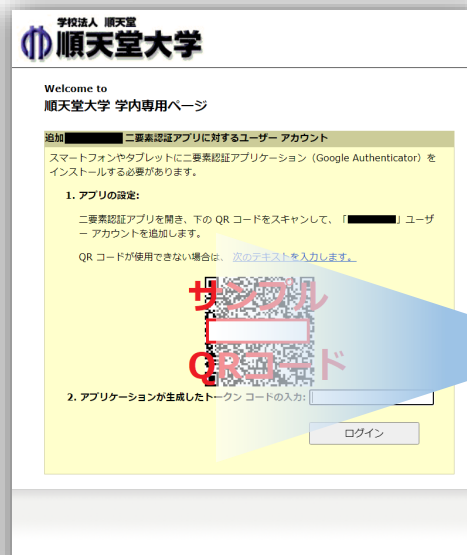
20. 「コードを追加」をタップします。



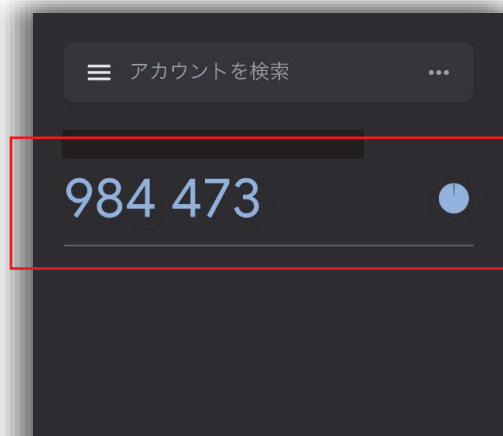
21. 「QRコードをスキャン」を  
クリックします。



22. QRコードを読み取ります。



23. QRコードの読み取り後、  
6桁の数字が表示されます。

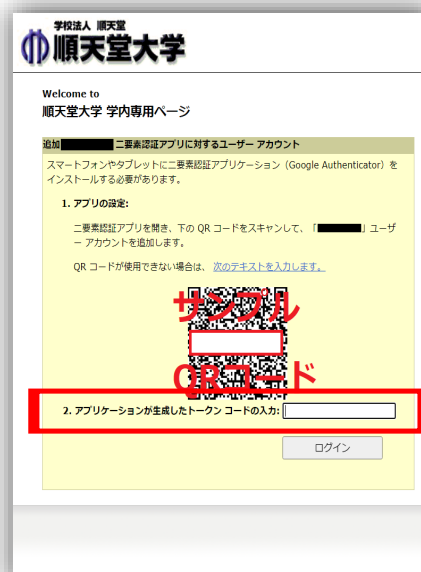




24. アプリケーションが生成した  
トークンコードの入力の欄に  
「Google Authenticator」に表示  
されている6桁のコードを入力します。

※ 30秒毎にコードが変化する為、  
青い状態の数字をご入力ください。

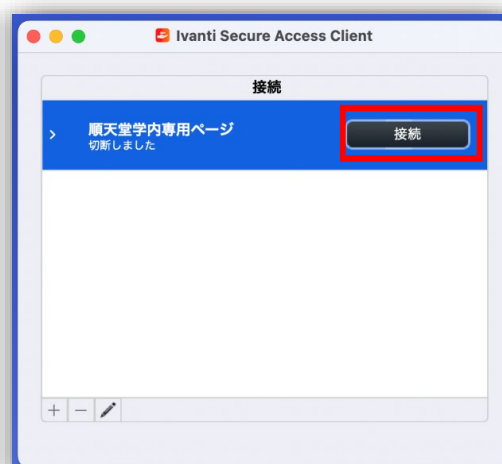
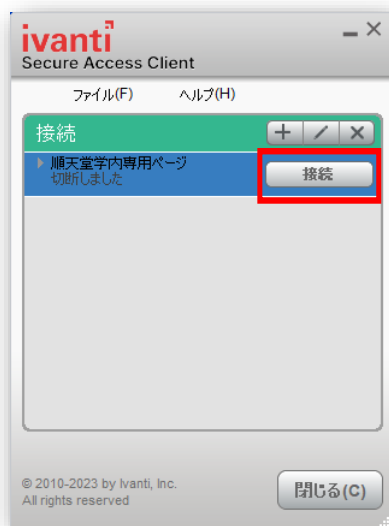
25. 「ログイン」をクリックします。



26. 右図の画面が表示されます。



※<sup>2</sup> 27. 「Ivanti Secure Access Client」を開き、「接続」をクリックします。



※<sup>2</sup> が付いている項目は初期設定後、2回目以降の手順となっております。

※<sup>2</sup> 28. ユーザ名とパスワードに下記情報を入力します。

- ・ユーザ名：順天堂メールアドレス@より前
- ・パスワード：順天堂メールにログインする

※設定を保存すると、次回起動時は2次トークン情報のみご入力で接続可能となります。

※<sup>2</sup> 29. 赤枠の中に"Google Authenticator"に表示されている6桁のコードを入力します。

※コードは長押しでコピーが可能です。


※30秒毎にコードが変化する為、青い状態の数字をご入力ください。


※<sup>2</sup> 30. 右図の画面が表示されれば、学内専用HPへの閲覧が可能となります。

※下記URLよりクリック可能です。

( <https://portal.med.juntendo.ac.jp/> )

## その他 (Q&A)

問い合わせ内容	回答
<p>Q1. 携帯の機種変更をした為、 「Google Authenticator」に6桁のコードが表示されない</p> <p>Q2. 端末を初期化してしまった為、 「Google Authenticator」に6桁のコードが表示されない</p> <p>Q3. 一度、QRコードを読み取ってしまった為、 再表示したい。</p> <p>Q4. アカウントのロック解除してもらっても ログイン出来ない。(パスワードは間違いない)</p>	<p>A.下記メールを情報センター宛に送付ください。 (post@juntendo.ac.jp)</p> <p>本郷地区情報センター 担当者様</p> <p>Ivanti Secure Access Clientの2要素認証設定 リセットを依頼します。</p> <p>依頼者名:●●●● (自身の名前) 依頼者アドレス:●●●●@juntendo.ac.jp</p> <p>以上、よろしくお願いいたします。</p>
<p>Q5. IDかパスワードを間違えて入力した為、 アカウントがロックされてしまった。</p> <p>Q6. ログイン試行可能回数の5回を超えてしまった。</p>	<p>A.下記メールを情報センター宛に送付ください。 (post@juntendo.ac.jp)</p> <p>本郷地区情報センター 担当者様</p> <p>Ivanti Secure Access Clientの2要素認証設定 ロック解除を依頼します。</p> <p>依頼者名:●●●● (自身の名前) 依頼者アドレス:●●●●@juntendo.ac.jp</p> <p>以上、よろしくお願いいたします。</p>
<p>Q7. 「Google Authenticator」を誤って削除してしまい 再インストールした際に下記添付画面が表示された。</p> 	<p>A. 下記手順で引継ぎ可能です。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① インストール</li> <li>② 開始</li> <li>③ ●● (アカウント名) として続行</li> <li>④ 以前使用していたコードが表示される</li> </ol>

<p>Q8. 携帯の機種変更した為、 新しい携帯へのエクスポートの手順が知りたい</p>	<p>A. 下記手順でエクスポートが可能です。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① Google Authenticatorを開く</li> <li>② コードが表示されている左上の” ”アイコンを タップします。 </li> <li>③ アカウントを移行をタップします。</li> <li>④ 右下の”続行”タップします。</li> <li>⑤ FaceIDで認証</li> <li>⑥ エクスポートタップします。</li> <li>⑦ このコードをスキャン (新しい携帯にGoogleAuthenticatorをダウンロード してQRコードを読み取る)</li> </ol>
<p>Q9. Pulse Secureが上手く起動しない</p>	<p>A. 下記をお試しください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 既存のPulse Secureのアンインストール 再インストール</li> <li>② WiFiの接続 オンオフ切り替え</li> <li>③ PCの再起動</li> </ol> <p>※上記、実施しても接続が出来ない場合、下記 手順を参照してご登録をお願いします。 p.13以降をご参照ください。</p>

## Q9. Pulse Secureが上手く起動しない（①・②・③実施済み）

※下記手順ですが、MacPCでは不可となっておりますので、ご了承ください。

- ① 「Microsoft Store」と検索し、サインインします。  
(サインインする際のアカウントは個人用もしくは、順天堂のアカウントでサインイン)  
検索画面で「Pulse Secure」と打ち込みます。

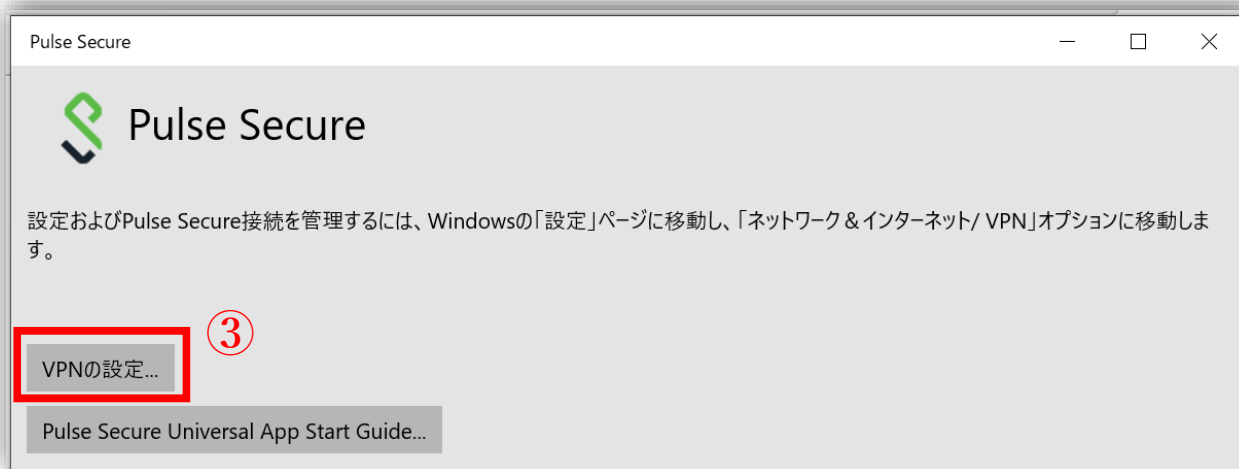


- ② 「入手」をクリックします。



※Microsoft のサインインよりメールアドレス・電話番号を求められますが、  
次へをクリックするとインストールできます。

- ③ Pulse Secure起動後VPNの設定をクリックします。



- ④ VPN接続を追加するの「+」をクリックします。



⑤ VPN接続を追加の画面より

- ・VPNプロバイダー 「Pulse Secure」 を選択します。
- ・接続名 「順天堂学内専用ホームページ」 と入力します。
- ・サーバ名またはアドレス 「<https://pulse.juntendo.ac.jp/gakunai>」 と入力します。
- ・保存をクリックします。

設定

## VPN接続を追加

VPN プロバイダー

Pulse Secure

接続名

順天堂学内専用ホームページ

サーバ名またはアドレス

<https://pulse.juntendo.ac.jp/gakunai>

サインイン情報の種類

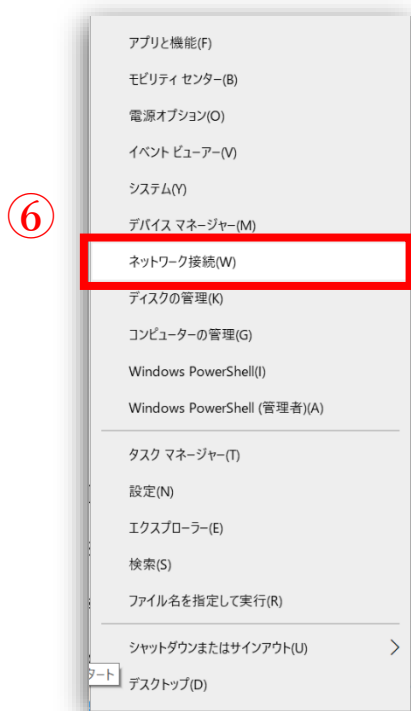
ユーザー名とパスワード

ユーザー名 (オプション)

パスワード (オプション)

5 保存 キャンセル

⑥ 左下のWindowsマークを右クリックしネットワーク接続をクリックします。



⑦ VPNをクリックします。





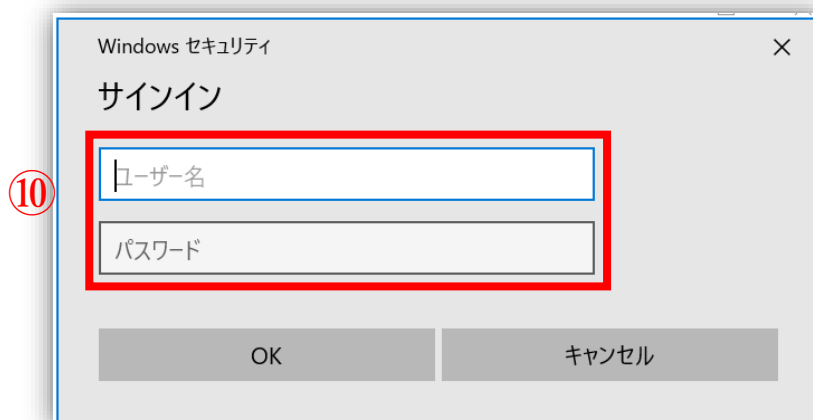
⑧ 順天堂学内専用ホームページをクリックします。



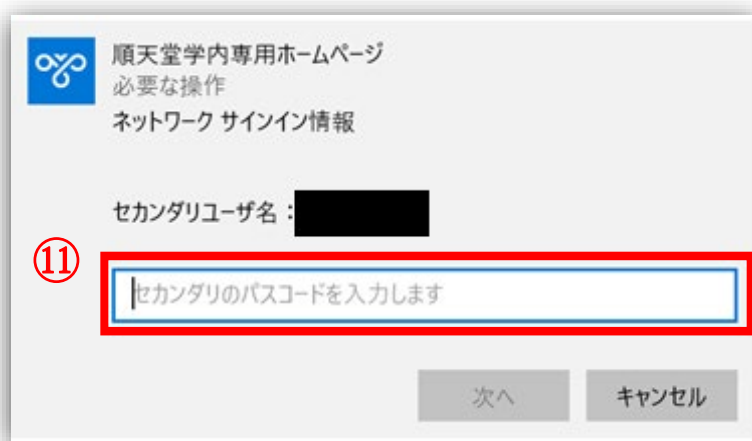
⑨ 接続をクリックします。



⑩ 順天堂メールのユーザー名(@juntendo.ac.jpを除いた部分)、パスワードを入力してください。



⑪ 接続後、手順3.3 でセットアップしたトークンコードを入力し接続してください。



⑫ 順天堂学内専用ホームページが接続済みになっていたら接続完了です。



⑬ ブラウザ（Chrome など）を起動し、以下 URL から学内専用ホームページへアクセスして下さい。

合わせてブラウザへのブックマーク（お気に入り）登録してください。

(<https://www.juntendo.ac.jp/private/>)

