

【iOS版】 Ivanti Secure Access Client 接続手順

2023年7月13日 本郷地区情報センター

● インストールのステップ

手順 1. 「Ivanti Secure Access Client」のインストール
「Google Authenticator」のインストール 2ページ



手順 2. 「Ivanti Secure Access Client」の設定 3ページ



手順 3. 「Google Authenticator」で2要素認証の設定 4ページ

その他 (Q&A) 9ページ

- iOS端末のみで設定される場合の手順書となっております。
- 機種変更された場合やQRコードが表示されない場合はQ&Aをご参照ください。(p.9-p.10)
- 問い合わせ先：本郷地区情報センター (メール：post@juntendo.ac.jp)

1. 「Ivanti Secure Access Client」「Google Authenticator」のインストール

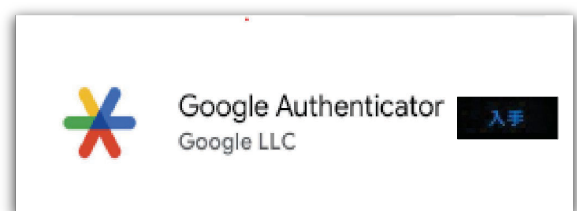
1. 「App Store」を開き、「Ivanti Secure Access Client」をインストールします。

(※下記QRコードからも読み取り可能です)



2. 「App Store」を開き、「Google Authenticator」をインストールします。

(※下記QRコードからも読み取り可能です)



2. 「Ivanti Secure Access Client」の設定

<p>1. Ivanti Secure Access Clientをダウンロード後、アプリを開き、右図の欄に下記URLを入力します。</p> <p>【 https://pulse.juntendo.ac.jp/gakunai 】</p> <p>2. 入力後「接続」をタップします。</p>	
<p>3. 「接続先の追加」の画面が表示されますので下部にある「追加」をタップします。</p> <p>※URL欄以外の、情報の入力が必要ございません。</p>	
<p>4. 右図が表示されますので、「許可」をタップします。</p>	

3. 「Google Authenticator」で2要素認証の設定

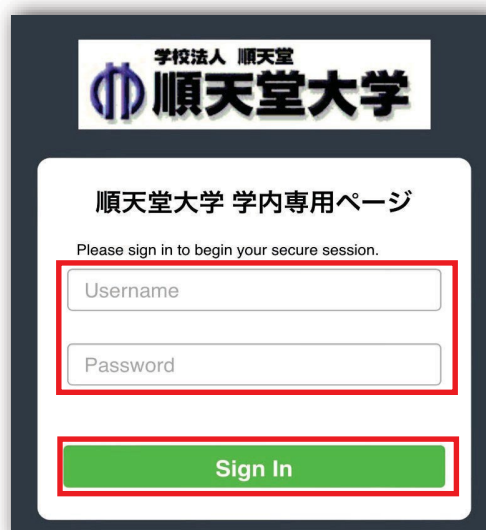
5. 右図の”マーク”をタップします。



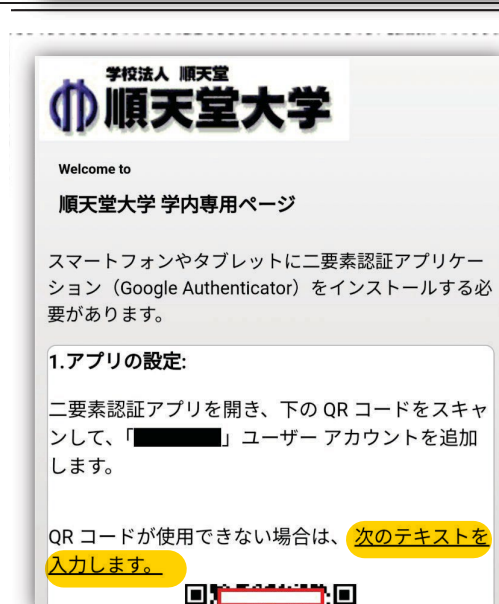
6. ユーザー名とパスワードを入力します。

- Username: 順天堂メールアドレスの @より前の部分
- Password: 順天堂メールにログインする際のパスワード

7. 上記入力後、「Sign In」をタップします



8. 「QRコードが使用できない場合は、次のテキストを入力します。」と記載の部分をタップします。



9.赤文字で表示されるアルファベットを
範囲選択してコピーします。

※セキュリティのため以下の画像では
文字列を隠してあります。

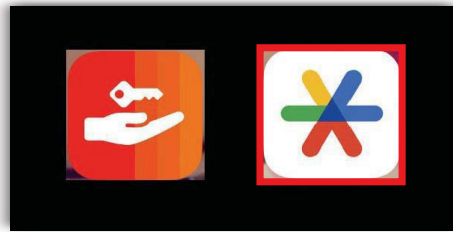
スマートフォンやタブレットに二要素認証アプリ
ケーション（Google Authenticator）をインスト
ールする必要があります。

1.アプリの設定:

二要素認証アプリを開き、下の QR コードを
スキャンして、XXXXXXXXXX ユーザー アカウ
ントを追加します。



10. ホーム画面に戻り、
「Google Authenticator」を開きます。



11. 画面下部の「開始」をタップします。



12. 「コードを追加」をタップします。



13. 「セットアップキーを入力」を
タップします。

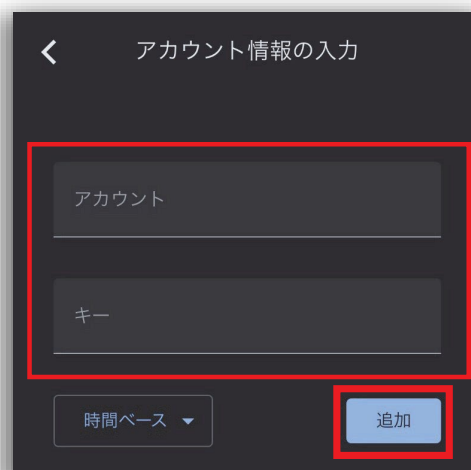


14. アカウント情報の入力画面より
「アカウント名」と「キー」を入力し
「追加」をタップします。

・アカウント名: 順天堂メールアドレスの
@より前の部分

・キー: 手順9でコピーした文字列

※キーの種類: 時間ベースの状態



15. アカウントを追加後、
6桁の数字が表示されます。

※ 30秒毎にコードが変化する為、
青い状態の数字をご入力ください。

※ コードは長押しでコピーが可能です。



16. 手順8の下部に記載の
「3.アプリケーションが生成した
トークンコードの入力:」に
6桁のコードを入力し、
「ログイン」をタップします。

※6桁のコードはスペースなしで
ご入力ください。




17. 「アクティブな接続」の表示が出ていれば、接続設定完了です。

※ ブラウザ（Safari）から、
学内ホームページにアクセスすることが
可能です。

（ <https://portal.med.juntendo.ac.jp/> ）



その他 (Q&A)

問い合わせ内容	回答
<p>Q1. 携帯の機種変更をした為、「Google Authenticator」に6桁のコードが表示されない。</p> <p>Q2. 端末を初期化してしまった為、「Google Authenticator」に6桁のコードが表示されない。</p> <p>Q3. 一度、QRコードを読み取ってしまった為、再表示したい。</p> <p>Q4. アカウントのロック解除してもらってもログイン出来ない。(パスワードは間違いない)</p>	<p>A.下記メールを情報センター宛に送付ください。 (post@juntendo.ac.jp)</p> <p>本郷地区情報センター 担当者様</p> <p>Google Authenticatorの2要素認証設定リセットを依頼します。</p> <p>依頼者名:●●●● (自身の名前) 依頼者アドレス:●●●●@juntendo.ac.jp</p> <p>以上、よろしくお願いいたします。</p>
<p>Q5. IDかパスワードを間違えて入力した為、アカウントがロックされてしまった。</p> <p>Q6. ログイン試行可能回数の5回を超えてしまった。</p>	<p>A.下記メールを情報センター宛に送付ください。 (post@juntendo.ac.jp)</p> <p>本郷地区情報センター 担当者様</p> <p>Google Authenticatorの2要素認証設定ロック解除を依頼します。</p> <p>依頼者名:●●●● (自身の名前) 依頼者アドレス:●●●●@juntendo.ac.jp</p> <p>以上、よろしくお願いいたします。</p>
<p>Q7. 「Google Authenticator」を誤って削除してしまい、再インストールした際に下記添付画面が表示された。</p> 	<p>A. 下記手順で引継ぎ可能です。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① インストール ② 開始 ③ ●● (アカウント名) として続行 ④ 以前使用していたコードが表示される

Q8. 携帯の機種変更した為、
新しい携帯へのエクスポートの手順を知りたい。

A. 下記手順でエクスポートが可能です。

- ① Google Authenticatorを開く
- ② コードが表示されている左上の”☰”アイコンをタップします。
- ③ アカウントを移行をタップします。
- ④ 右下の”続行”タップします。
- ⑤ FaceIDで認証
- ⑥ エクスポートタップします。
- ⑦ このコードをスキャン
(新しい携帯にGoogleAuthenticatorをダウンロードしてQRコードを読み取る)